

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE
SAS AFLO**

(obag.fr & aoflo.com)

FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de AOFLO – 48 rue Rébeval 75019 Paris FRANCE – contact@aoflo.com

Votre n° de facture, de commande ou de reçu de vente : _____

Je soussigné (e) _____

demeurant à _____

vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

commandé le : ___/___/_____

reçu le : ___/___/_____

Date : ___/___/_____

Signature :

CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE SAS AFLO

(obag.fr & aoflo.com)

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») définissent les modalités de vente à distance entre l'utilisateur de obag.fr, aoflo.com ou du call & collect et la société AOFLO.

ARTICLE 1. PRODUITS

- 1.1 Les Produits sont ceux proposés sur le site internet ou en vitrine de la boutique atelier située 32 rue Rébeval à Paris 19^{ème}. Ils sont disponibles pendant leur durée de présentation.
- 1.2 Les Produits proposés sont de fabrication artisanale. Ils sont soit fabriqués et proposés à la vente par AOFLO, soit fabriqués par une entreprise tierce. Dans ce cas, AOFLO ne représente que l'intermédiaire de vente.
- 1.3 La fiche descriptive des Produits figurant sur les sites indique les données techniques et autres renseignements nécessaires à l'information du visiteur.
- 1.4 Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais, s'agissant de produits artisanaux, elles ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé à la vente.
- 1.5 Toutes images et tous textes présentés sur les sites obag.fr et aoflo.com sont réservés, au titre des droits d'auteurs de propriété intellectuelle. Leur reproduction même partielle est strictement interdite sans le consentement de AOFLO.

ARTICLE 2. PRIX ET CONDITIONS FINANCIERES

- 2.1 Les prix des Produits proposés à la vente sont exprimés en euros toutes taxes comprises et hors frais de livraison. Ils sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande par l'Acheteur. Le montant des frais d'expédition est calculé et indiqué dans le panier d'achat avant validation de la commande.
- 2.2 AOFLO se réserve le droit de modifier ses conditions générales de ventes à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur

à la date de la commande par le client.

- 2.3 L'Acheteur s'engage à régler sa commande confirmée par un des moyens de paiements proposés. Une facture lui sera envoyée par voie dématérialisée ou remise en main propre sur demande.

ARTICLE 3. COMMANDE ET REGLEMENT

- 3.1 Toute commande implique l'acceptation entière et sans réserve par l'Acheteur des présentes CGV accessibles et imprimables. Pour lasser une commande via un de nos sites internet, l'Acheteur doit être titulaire d'une adresse email valide nécessaire notamment à la réception de la confirmation de commande. L'Acheteur accepte et reconnaît que la validation par lui de sa commande en ligne manifeste la preuve de son consentement à ladite commande.
- 3.2 Le règlement de la commande est exigible avant l'envoi ou la remise en main propre de celle-ci. Les paiements seront effectués en euros : via les modes de paiement sécurisés offerts par les site obag.fr et aoflo.com ; en CB ou espèce à l'atelier-boutique (32 rue Rébeval Paris 19^{ème}) ; par virement bancaire ou par chèque. Les informations sensibles (CB, PayPal) sont cryptées et sécurisées de telle sorte qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Pour un paiement CB à distance, l'Acheteur devra indiquer les informations nécessaires à la validation de la transaction (numéro de carte, date d'expiration, cryptogramme visuel).
- 3.3 AOFLO n'a aucun accès aux données bancaires de l'Acheteur.

ARTICLE 4. LIVRAISON

- 4.1 Dans le cadre d'une commande à distance, les Produits sont livrés uniquement en France métropolitaine, en Europe et dans les Outre-Mer. AOFLO a 7 jours ouvrables pour remettre les Produits au transporteur pour une commande en

CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE SAS AFLO

(obag.fr & aoflo.com)

France métropolitaine et 14 jours ouvrables pour une commande vers l'Europe ou les Outre-Mer. Les délais ci-dessus exprimés sont à rallonger des délais du transporteur lui-même. En cas de dépassement de délais, AOFLO en informera l'Acheteur par mail, courrier, téléphone ou tout autre moyen à sa disposition.

4.2 Les Produits sont assurés par le vendeur pendant la livraison et jusqu'à la mise à disposition des Produits à l'Acheteur par le transporteur. Si le client choisit une autre moyen de livraison que celui proposé par AOFLO alors le risque de perte ou d'endommagement est automatiquement transféré à l'Acheteur dès la mise à des disposition des Produits à l'atelier-boutique.

4.3 L'acquéreur est invité à vérifier l'état des Produits à leur réception et émettre ses réserves si les Produits livrés ne sont pas conformes à sa commande ou s'ils sont endommagés. Ces réserves doivent être formulées par écrit à la société AOFLO dans un délai de 3 jours ouvrables suivant la remise des Produits par mail ou courrier. Il sera alors demandé à l'Acheteur de produire toute preuve de détérioration, vol ou non remise (attestation sur l'honneur, plainte, etc.).

ARTICLE 5. CLICK & COLLECT

5.1 Les Produits peuvent être achetés en click & collect ou call & collect. Pour ce faire, l'Acheteur réserve le ou les Produits désirés soit en ligne sur les sites obag.fr ou aoflo.fr, soit par mail, soit par téléphone. Ce faisant il s'engage à effectuer l'achat et donc à le régler au moyen de paiement de son choix, parmi ceux proposés par AOFLO.

5.2 Un rendez est ensuite fixé entre l'Acheteur et AOFLO à la boutique-atelier (32 rue Rébeval Paris19ème). La confirmation de ce rendez-vous fait office de confirmation de commande et entraîne de fait toutes les obligations qui y sont associées précédemment citées.

5.3 AOFLO rappelle que le click & collect ou le call & collect constitue une vente à distance. Ce faisant l'achat ainsi effectué est soumis aux présentes CGV.

5.4 L'Acheteur dispose d'un délai de 30 jours ouvrés à compter de la mise à disposition de la commande par AOFLO pour venir la retirer. Passé ce délais, la commande sera considérée comme abandonnée. Si elle n'a pas été réglée, elle sera simplement annulée et la réservation de Produit n'aura plus lieux d'être. Si elle a déjà été réglée, Elle sera éventuellement remboursée sur demande par écrit de l'Acheteur à la société AOFLO dans un délai raisonnable. Elle pourra également être expédiée à la demande de l'Acheteur et à ses frais.

ARTICLE 6. DROIT DE RETRACTATION

6.1 Dans le cadre d'une commande à distance, que ce soit en ligne ou par téléphone, si un produit ne correspond pas à l'attente de l'Acheteur, celui-ci dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de réception du produit (preuve livraison transporteur ou enlèvement atelier) pour le retourner en vue d'un remboursement ou d'un échange.

6.2 Pour exercer ce droit de rétractation, l'Acheteur doit notifier AOFLO par écrit de sa décision avant l'expiration du délai précité en utilisant le formulaire de rétractation mis à sa disposition à la suite de ces CGV et en l'envoyant à AOFLO 32, rue Rébeval 75019 Paris France.

6.3 L'Acheteur devra retourner les produits à l'état neuf et sans avoir subi de transformation accompagnés de tous leurs accessoires, notice et documentation à l'adresse citée ci-avant au plus tard 14 jours suivant la notification de l'usage de son droit de rétractation. Tout retour incomplet ou envoyée à une adresse erronée ne pourra pas être traitée. De même, il est à signaler que l'Acheteur est responsable des Produits jusqu'à réception en parfait état par AOFLO.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE SAS AFLO

(obag.fr & aoflo.com)

AOFLO ne pourra et ne sera en aucun cas tenu responsable en cas de problème lors du transport. Les frais de transport sont à la charge de l'Acheteur.

- 6.4 Dès réception des Produits, AOFLO procédera, selon la demande, à l'échange des Produits ou au remboursement de la totalité de la somme du ou des Produits retournés, frais de livraison inclus si le ou les Produits retournés constituent la totalité d'une commande. Les frais de livraison ne seront pas remboursés si le droit de rétractation ne s'applique que sur une partie d'une commande.
- 6.5 Le remboursement s'effectuera par virement bancaire, chèque ou selon le mode de paiement effectué initialement à partir des coordonnées bancaires utilisées lors de l'achat.
- 6.6 Ce droit de rétractation ne s'applique pas sur les Produits sur-mesure, confectionnés à la demande de l'Acheteur ou nettement personnalisés, les Produits dits détériorables ou périssables rapidement, les Produits ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène,

ARTICLE 7. GARANTIES

- 7.1 Les Produits fabriqués par AOFLO et vendus sur obag.fr ou aoflo.fr bénéficient d'une garantie fabricant de 5 ans à compter de la date de commande confirmée. Au titre de cette garantie gratuite, AOFLO s'engage à remplacer ou réparer le Produit dont le défaut a été signalé malgré un usage normal du Produit. Cette garantie ne sera accordée que sur présentation du Produit défectueux et de la facture d'origine ou du reçu de vente. La garantie ne couvre pas les dommages résultants de modifications, altérations faites au Produit volontairement, les dommages résultants d'une mauvaise utilisation du Produit ou une utilisation non conforme, d'une déchirure, d'une exposition à l'humidité, les dommages causés par des accidents ou toute cause hors de contrôle de AOFLO. Cette

garantie ne couvre pas non plus les accessoires. Cette garantie n'affecte en rien les droits statutaires de l'Acheteur sous les lois applicables en vigueur en France à la date de la commande.

- 7.2 Les produits vendus sur le site obag.fr et aoflo.com pour lesquels AOFLO est le simple intermédiaire de vente, sont à minima couverts par la garantie légale de conformité de leur fabricant. AOFLO communiquera le cas échéant les informations des fabricants à l'Acheteur afin que celui-ci puisse faire valoir ses droits, se renseigner ou joindre les services concernés.
- 7.3 Les Produits vendus à distance par AOFLO doivent être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable ; correspondre à la description donnée par AOFLO à l'Acheteur ; présenter les qualités qu'un Acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par AOFLO, notamment dans la publicité ou l'étiquetage et posséder les qualités que AOFLO a présentées sur ses sites marchands ou dans sa vitrine.
- 7.4 Pour faire jouer la garantie, l'Acheteur peut saisir AOFLO par courrier à AOFLO – 32 rue Rébeval 75019 Paris France, par mail à contact@obag.fr, par mail à contact@aoflo.com. Pour toute information complémentaire, AOFLO est joignable par mail ou par téléphone aux coordonnées de contact indiquées dans les présentes CGV ou les mentions légales.

Dernière mise à jour de ces CGV : 01/04/2021